**ACTA N° 627** Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María – 2022

**FECHA:** Funza, septiembre, 23 de 2022.

**HORA:** 04:00. pm. – 04:15 pm.

**LUGAR:** Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

**TEMA:** Apertura buzón de sugerencias.

**ASISTENTES:** Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Lina Ramírez (profesional apoyo a la supervisión SDIS), David Calderón (guarda de seguridad) y Myrian Gil (Persona mayor).

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

**DESARROLLO:**

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión, Lina Ramírez en calidad de servidor público, que acompaña por video llamada WhatsApp; David Calderón y Myrian Gil, en calidad de ciudadanos testigos de la apertura y en calidad de responsables de la apertura, el profesional en psicología.
2. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo; cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

| No | FECHA | N° ESCRITOS ENCONTRADOS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|
| 3 | 26/08/2022 | 0 | Ninguna |

## 4. Compromisos

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Realizar 1 apertura más de buzón para el mes de septiembre 2022. | Equipo profesional y coordinación. | El 30/09/2022 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS. |
| Enviar al profesional de supervisión SDIS Lina Ramírez, vía correo electrónico, el formato apertura de buzón para su respectiva firma. | Equipo profesional responsable de la apertura de buzón. | 26/09/2022 |

CONVOCATORIA. 30/09/2022.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Hna. Anabelly Cadena | Coordinadora | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | Hna. Anabelly Cadena |
| Diego Mamián Martínez | Psicólogo | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | |
| Alba Myriam Romero | Trabajadora Social | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | Alba M. Romero |
| Marcela Carvajal | Gerontóloga | Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María | Diana M. Carvajal |

Anexos: Se anexan 1 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: apertura de buzón 3.










